

Bilan 2023 | Étude – Tendances d'achat des coffrets cadeaux - Hôtellerie



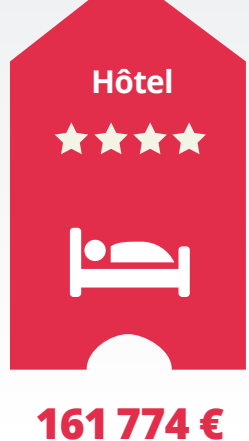
591
Hôtels équipés
d'une Console
SecretBox
en France
2023

1 Un potentiel réel multi-gamme

90 477 777 € C'est le **chiffre d'affaires total annuel**, généré par les 591 hôtels de l'étude, sur l'année 2023.



63 065 €



161 774 €



221 236 €

Chiffre d'affaires annuel moyen par établissement et par catégorie d'hôtels

2 Hôtelier N°1 | une opportunité à laquelle ils ont cru



3 353 345 €
de CA en 2023

C'est le record du chiffre d'affaires annuel réalisé par un hôtel en 2023.



1 263 147 €
en 1 mois

C'est le record du chiffre d'affaires mensuel réalisé par un hôtel en décembre 2023 pour les fêtes de Noël.

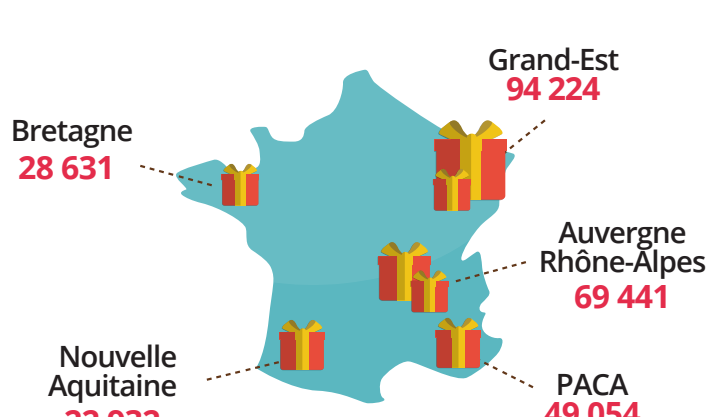


16 767
coffrets cadeaux

C'est le record du nombre de coffrets cadeaux vendus par un hôtel en 2023.

3 Un levier touristique national et régional

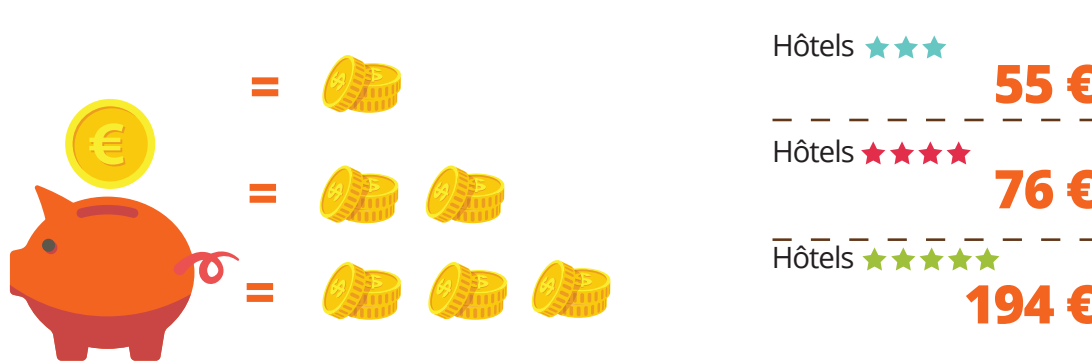
Nombre de coffrets cadeaux vendus par région en France en 2023



Grand Est	94 224
Auvergne-Rhône-Alpes	69 441
Provence-Alpes-Côte d'Azur	49 054
Île-de-France	43 317
Bourgogne-Franche-Comté	31 909
Bretagne	28 631
Occitanie	28 628
Nouvelle-Aquitaine	22 932
Pays-de-la-Loire	15 625
Hauts-de-France	12 654
Normandie	12 209
Centre-Val-de-Loire	11 906
Corse	542
Martinique	306
Réunion	282
Guadeloupe	165
Outre-Mer	37
Total France	421 862

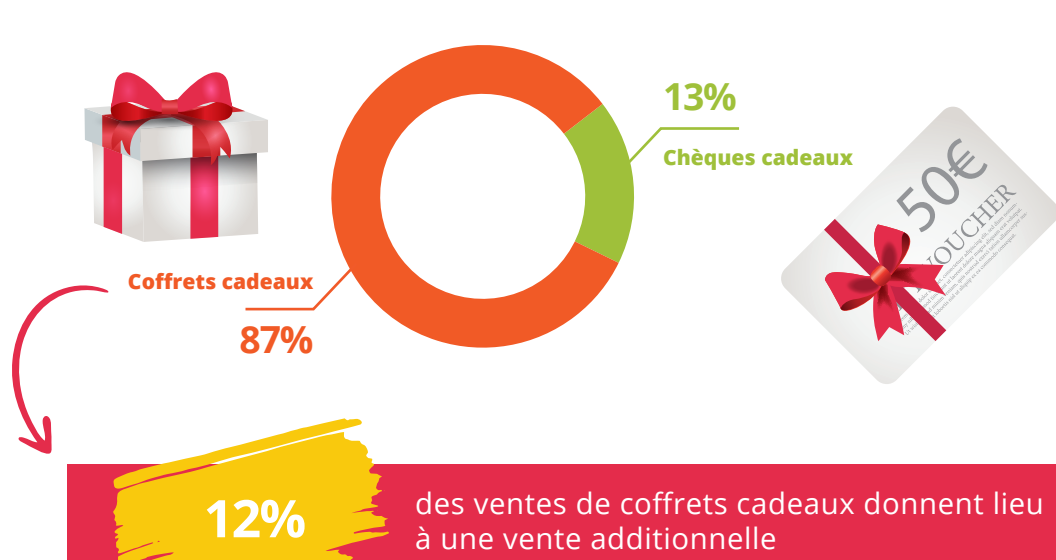
4 Le retour sur investissement généré par les ventes de coffrets cadeaux, sans commission, pour un hôtel

Pour **1 € investi** -----> Le chiffre d'affaires moyen généré est :



5 Engouement des consommateurs pour les coffrets cadeaux versus chèques cadeaux

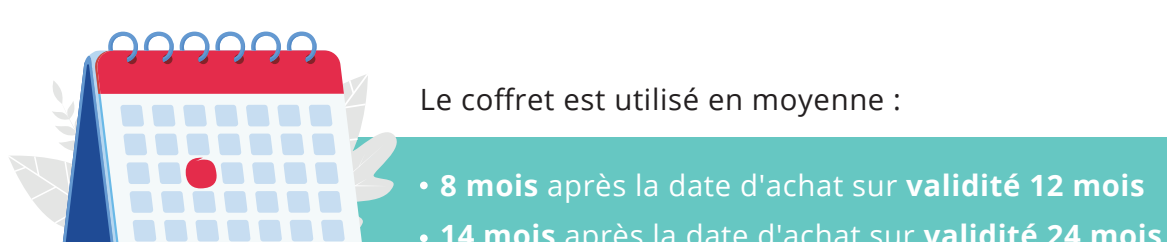
Part de vente de coffrets cadeaux versus part de vente de chèques cadeaux



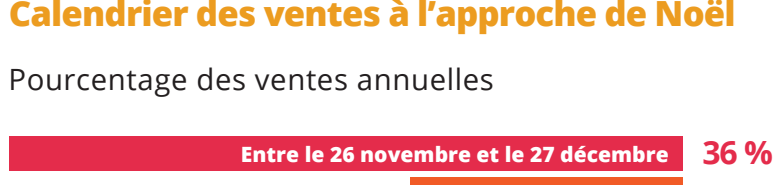
6 Montant moyen dépensé pour un chèque cadeau versus un coffret cadeau



7 Délai d'utilisation du coffret cadeau après achat

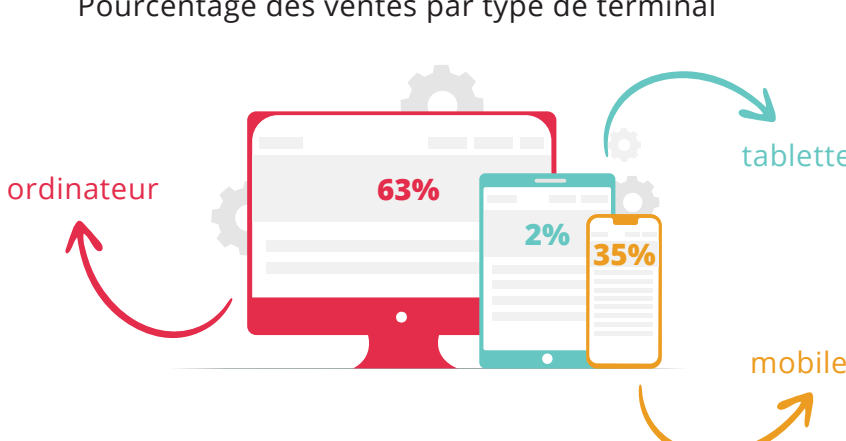


8 Calendrier des ventes à l'approche de Noël



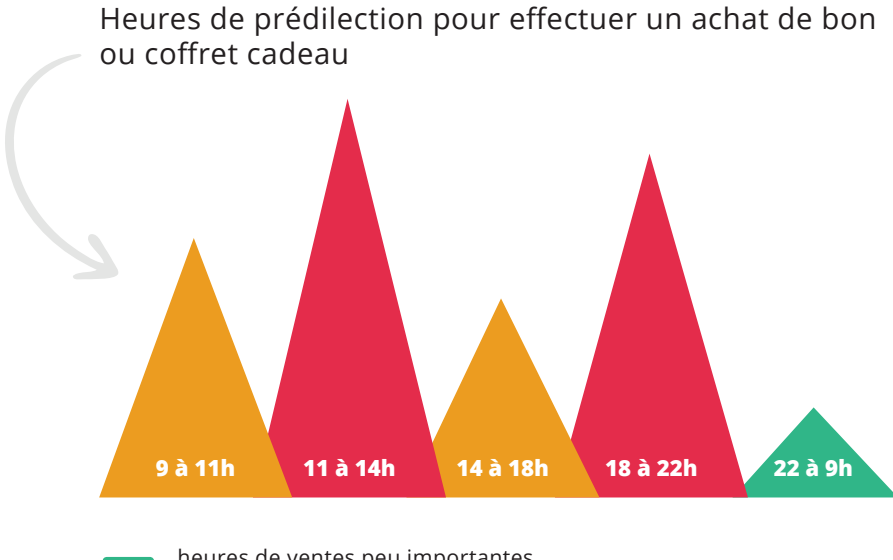
9 Heures et terminaux plébiscités pour acheter des chèques ou coffrets cadeaux

Pourcentage des ventes par type de terminal



Les consommateurs achètent :
pour **46%** leur coffret cadeau quand l'établissement est ouvert et pour **54%** quand l'établissement est fermé

Heures de prédilection pour effectuer un achat de bon ou coffret cadeau



CONSOLE SECRET Box

Infographie réalisée par : Console SecretBox, solution e-commerce de coffrets cadeaux pour les hôtels, spas, restaurants et autres acteurs du loisirs, de la culture et du tourisme. Une solution innovante et facile pour commercialiser des coffrets cadeaux personnalisés en direct et sans commission.

Etude réalisée en Janvier 2024 sur un échantillon de 409 restaurants équipés exclusivement de la solution Console SecretBox. Résultats du 1^{er} janvier au 31 décembre 2023 en France.